



## よくあるご質問

### ■受診前

#### Q 予約がなくても受診できますか？

完全予約制となります。ホームページの空き状況をご参照いただき、ご希望日の3週間前までにご予約をお願いいたします。なお、予約状況や検査項目によりご希望に添えないこともございますので、ご了承ください。

#### Q 予約後にオプション検査の追加や変更は可能ですか？

可能です。ご予約日の4営業日前までにお申し込みが必要です。予約状況により追加がお受けできない場合もございます。また、当日の追加はお受けできませんので、ご了承ください。

#### Q 予約の変更・キャンセルは、いつまでに連絡すれば良いですか？

できる限り早めにご連絡をお願いいたします。新たにご予約を希望される場合、予約状況により数カ月先又は期限内にご予約がとれない場合もありますので、ご了承ください。

#### Q 人間ドックと同日に習志野市のがん検診を受けることはできますか？

乳がん、子宮がん検診以外は可能です。ご予約時にお申し出ください。なお、がん検診の結果につきましては、後日ご来院の上お受け取りをお願いしております。

領収書はそれぞれのお渡しとなりますので、ご了承ください。

### Q 問診票はいつ頃送られてきますか？

ご予約日の約2~3週間前に書類一式をご郵送いたします。

### Q 健康保険組合等から発行された受診券（利用券）を紛失しました。どうしたら良いですか？

事前に発行元へご連絡いただき、再発行等の必要な手続きをお願いいたします。当日ご持参されなかった場合、全額ご負担いただくこともありますので、ご了承ください。

### Q 診察券を紛失しました。どうしたら良いですか？

再発行いたしますので、事前にご連絡をお願いいたします。  
なお、再発行手数料100円(税込)を当日お支払いいただきます。  
※診察券は、検査を受けていただく際に必ず必要になります。

### Q 体調が悪いのですが、受けられますか？

一部検査データが正確に測定できない可能性もありますので、体調が良い時に受けられることをお勧めします。発熱がみられる場合は、日程変更をお願いしております。

## ■ 当日

### Q 人間ドックはどのくらい時間がかかりますか？

検査項目や当日の進行状況にもよりますが、約2時間半から3時間程度です。

### Q カードの利用はできますか？

下記カードがご利用いただけます。

JCB、VISA、UC、デビットカード（郵便局又は金融機関のキャッシュカード）

※一部利用できない金融機関があります。

※電子マネーのご利用はできません。

## Q 駐車場や駐輪場はありますか？

当院駐車場・駐輪場をご利用いただけます。お車でご来院の方は、健診センターまで駐車券をお持ちください。無料券をお渡しいたします。

※駐車台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関のご利用をお願いいたします。

## Q 子供を連れていくことはできますか？

託児所やキッズコーナーはありません。安全面を考慮し、おひとりで待つことができる年齢であれば可能です。

## ■検査

## Q 胃部内視鏡検査では、鎮静剤を希望できますか？

鎮静剤は使用しておりません。経口は喉元、経鼻は鼻の奥の部分麻酔のみとなります。また、キシロカインアレルギーの方は検査ができない場合がありますので、お問い合わせください。

## Q 生理中は検査が出来ますか？

尿潜血検査、便検査で潜血反応が出てしまう可能性があるため、後日検査をお願いしております。また、子宮がん検査も生理中（不正出血含む）は正確な検査ができません。ご不安な際は、事前にお電話でご相談ください。

※延期された検査は、原則 1 週間以内に再度ご来院をお願いしています。

## ■結果

### Q 健診結果はどの位で届きますか？

受診後約3週間程度で、ご指定の住所へお送りします。  
個人情報保護と配達記録確認のため、宅配便でのお届けとなります。

※契約内容により、所属先へ郵送させていただく場合もあります。

### Q 会社へ判定表を提出したいのですが

下記をプリントアウトしてご提出をお願いいたします。

[判定基準表 \(PDF ファイル\)](#)

### Q 再検査の指示が出ていますが、予約はとれますか？

かかりつけ医がない方は、一部の診療科を除き当院でご予約が可能です。健診センターにご連絡ください。

## ■その他

### Q 領収書の再発行はできますか？

再発行は行っておりません。大切に保管をお願いいたします。

### Q キャンセル待ちはできますか？

キャンセル待ちはできません。お問い合わせいただいた際に、空き状況をご案内します。

お気軽にお問い合わせください。

Q 胃検査（胃 X 線、胃内視鏡検査）がない場合でも、午前受診は可能ですか？

午前は胃検査のある方にご利用いただくため、原則午後のご受診となります。

午後ご受診の場合は、朝食は午前 7 時までお摂りいただけます。また、午前より比較的空いておりますので、スムーズにご受診いただけます。

Q 同日に当院外来の受診はできますか？

健康診断の進行に遅れが生じることもありますので、大変申し訳ありませんが別日でのご予約をお願いしております。

【問い合わせ】

千葉県済生会習志野病院 健診センター

電話：047-411-7316（直通）、047-473-1281（代表）

受付時間：月曜日～金曜日 午前 8：30～午後 5：00